



نصنع
مستقبلاً
مستداماً



نصنع
مستقبلاً
مستداماً





” وسنوجه الحكومة بكافة قطاعاتها
لانتهاج إدارة كفؤة وفاعلة تضع تحقيق
التوازن المالي وتعزيز التنوع الاقتصادي واستدامة
الاقتصاد الوطني في أعلى سلم أولوياتها.
وأن تعمل على تطوير الأنظمة
والقوانين ذات الصلة بكل
هذه الجوانب بمشيئة الله.“

مقتطفات من خطاب صاحب الجلالة
السلطان هيثم بن طارق
في فبراير ٢٠٢٠

قائمة بالمحتويات |

- ٨ • نبذة عن هذا التقرير
- ١٠ • كلمة الرئيس التنفيذي
- ١٢ • نبذة عن الشركة الوطنية للتمويل
 - لمحة عن الشركة
 - الرؤية، المهمة والقيم
 - الخدمات المقدمة
 - العمل بالشراكة مع العملاء
 - خطة الاستراتيجية في العمل
 - الجوائز وشهادات التقدير
 - الاستجابة لجائحة فيروس كورونا (كوفيد ١٩)
- ٢٠ • التمويل المستدام والحوكمة
 - تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
 - ثقافة الامتثال
- ٢٤ • مبادرات المسؤولية المجتمعية والآثار البيئية
 - مبادرات المسؤولية المجتمعية
 - الصحة والأمان
- ٣٠ • رفاهية الموظفين و التنوع في ثقافة العمل
 - موظفينا
 - إشراك الموظفين وتدريبهم وتطويرهم



أ نبذة عن هذا التقرير

قرارات اليوم السليمة، أساس لمستقبل مستدام

تفخر الوطنية للتمويل بتقديم تقريرها الأول للاستدامة وتفاصيل أدائها للعام ٢٠٢١. يستعرض التقرير تفاصيل أفضل الممارسات المجتمعية والبيئية والمتعلقة بالحوكمة التي تبنتها الشركة. كما يتناول التقرير تفاصيل المبادرات والدعم الذي قُدّم لجميع الأطراف المعنية والعملاء والموظفين خلال الجائحة.

أعدّ هذا التقرير وفقاً للمعايير الدولية لإعداد تقارير الاستدامة. تم تطبيق جميع مبادئ إعداد التقارير لضمان توافق جودة التقرير ومحتواه مع المعايير الدولية لإعداد تقارير الاستدامة، وإفصاحات قطاع الخدمات المالية (المعيار الرابع من المعايير الدولية لإعداد تقارير الاستدامة)، ومبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة. يوضّح التقرير بشكل أساسي مساهمتنا في التزامات الاستدامة العالمية.

يقدم التقرير أيضاً لمحة شاملة عن المساهمات البيئية والمجتمعية والاقتصادية للشركة، ونظرة عامة مفصلة على أداء الشركة. يعكس التقرير إيماننا بأهمية تقديم بيانات ومعلومات دقيقة وشفافة وموثوقة حول عملنا. وقد خضعت جميع البيانات لمراجعة واعتماد المسؤولين من الإدارات المعنية في إعداد هذا التقرير.

لمزيد من المعلومات حول التقرير، يرجى التواصل مع وحدة الاتصالات المؤسسية على الرقم +٩٦٨٢٤٤٧٠٠٨٩ أو على البريد الإلكتروني info@nationalfinance.co.om النسخة الإلكترونية للتقرير متاحة على موقع الشركة الإلكتروني. www.nationalfinance.co.om

نرحب باستقبال أي تعقيبات أو ملاحظات



رسالة الرئيس التنفيذي للشركة



سنواصل تنفيذ المبادرات التي تعزز استدامة عملياتنا وتعزز الشعور المشترك بالمسؤولية والالتزام بين جميع عملائنا والأطراف المعنية بنا وموظفينا.

نود أن نشكر جميع المعنيين والأطراف ذات الصلة على دعمهم المستمر، ونحن متفائلون بعام آخر إيجابي ومثمر.

طارق بن سليمان الفارسي
الرئيس التنفيذي

إطلاع موظفينا بشكل دائم على آخر المستجدات داخليًا وخارجيًا فيما يتعلق بالمعلومات المهمة عبر جميع نقاط الاتصال. وقدمننا كذلك الدعم لعملائنا الذين تأثروا بجائحة فيروس كورونا من خلال خيارات بين تأجيل السداد أو إعادة جدولة عمليات تمويلهم.

تعد شركتنا من الشركات الرائدة في قطاع التمويل حيث أنها تغطي ٢٠ موقعًا جغرافيًا متنوعاً في جميع أنحاء السلطنة، وتقدم منتجات متنوعة تفي بمتطلبات التمويل لكل من قطاع الأفراد وقطاع المؤسسات الصغيرة و المتوسطة والشركات.

تعد شركتنا من الشركات الرائدة في قطاع التمويل وتعمل في ٢٠ موقع في أنحاء السلطنة وتقدم خدمات متنوعة تلبي متطلبات التمويل لكل من قطاع الأفراد والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والشركات.



المخاطر وحوكمة الشركة، كما نركز على العمل نحو تحقيق المبادرات المستدامة وتوفير بيئة عمل جذابة، مع وضع الالتزام بالحفاظ على البيئة وصحة المجتمع وسلامته على رأس أولوياتنا. ندرك جيدًا مسؤوليتنا تجاه معالجة الآثار البيئية والمجتمعية لعملائنا، ونتخذ الخطوات اللازمة لتقليلها. إن ضمان السلامة في مكان العمل والحفاظ على البيئة والامتثال والحوكمة السليمة وتنمية المجتمع مسائل ذات أهمية قصوى بالنسبة لنا.

ومن جهة أخرى، تواصلنا باستمرار على مدار العام الماضي مع عملائنا وشركائنا للتغلب على التحديات المتعلقة بجائحة كورونا. وخلال تلك الفترة التي انطوت على كثير من التحديات، نجحنا في الاستجابة الفعالة لهذه التحديات من أجل حماية موظفينا وعملائنا. وفي إطار استراتيجيتنا التي تركز على العملاء، واصلنا تقديم خدماتنا مع ضمان تطبيق جميع تدابير الصحة والسلامة اللازمة لموظفينا وعملائنا وشركائنا. وقد عملت الشركة على تعزيز عمليات التواصل لضمان

نضع بين أيديكم الإصدار الأول من تقرير الاستدامة للشركة الوطنية للتمويل.

إنه لمن دواعي سروري البالغ أن أقدم لكم الإصدار الأول من تقرير الاستدامة للشركة الوطنية للتمويل. وبينما تمضي السلطنة في مسيرتها الطموحة نحو تحقيق رؤية عُمان ٢٠٤٠ تحت القيادة الحكيمة لحضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق حفظه الله ورعاه، فإننا نؤكد التزامنا بالعمل والمساهمة في تحقيق أهداف هذه الرؤية.

وفي ظل الوضع الحالي والأزمة الاجتماعية والاقتصادية، نرى أنه من الضروري للمؤسسات أن تصبح أكثر مرونة وأن تتبنى ممارسات أعمال مستدامة. فقد آن الأوان لكل مؤسسة أن تعيد تقييم نماذج أعمالها وأن توفر بيئة أكثر مرونة وملاءمة للعملاء. ونسعى باستمرار لتطبيق الابتكار في جميع أعمالنا وخدماتنا. ومع التزامنا بتحسين أداء عملنا، فإننا نركز في الوقت ذاته على الحفاظ على ممارسات صحية ومرنة فيما يتعلق بإدارة

الرؤية والمهمة والقيم

الرؤية

أن نكون الشركة الرائدة في تقديم الحلول التمويلية للأفراد و المؤسسات الصغيرة و المتوسطة والشركات في سلطنة عُمان بتقديم أفضل المنتجات والخدمات للعملاء



المهمة

الالتزام بإضفاء قيمة لعملائنا والمساهمين معنا وشركائنا في العمل وموظفينا والمجتمع في بيئة يسودها العدل والنزاهة والإنصاف



قيمنا

- أن نكون شركة وطنية ملتزمة ومسؤولة تجاه نمو المجتمع ورفاهيته
- ضمان نيل رضا العملاء في جميع معاملاتنا وخدماتنا
- تحقيق أعلى عائد على استثمارات المساهمين
- التحلي بالشفافية والعدالة في معاملاتنا مع شركائنا في العمل
- تأسيس بيئة ملائمة لتعلم موظفينا وتقديمهم الوظيفي

أ نبذة عن الشركة الوطنية للتمويل

ملف الشركة

تأسست الشركة الوطنية للتمويل في عام ١٩٨٧ ومنذ ذلك الحين نجحت الشركة في بناء سمعة متميزة في جميع أنحاء السلطنة في مجال تقديم خدمات تمويل لآلاف العملاء. ويقع المقر الرئيسي للشركة في مسقط، وتقدم مجموعة من الخدمات والمنتجات التمويلية مقسمة ضمن فئات للأفراد والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والشركات.

احتلت الشركة الوطنية للتمويل مركزاً رائداً فيما يتعلق بتقديم الخدمات المالية الشخصية والتجارية السريعة والموثوقة. وقد ساهمت شبكة القنوات الإلكترونية التي تمتلكها الشركة فضلاً عن مركز الاتصال وسهولة الوصول إلى موقع الشركة الإلكتروني وتطبيق الأجهزة

حصص الشركات المساهمة

يوضح الجدول المساهمين الذين يمتلكون أكثر من (٥%) من أسهم الشركة:

الاسم	حصة السهم بـ %
الشركة العمانية العالمية للتنمية والاستثمار ش.م.ع.	٣٤,٦٠٣
شركة الهلال للاستثمار ش.م.م.	٢٩,٤٣١

تتوزع باقي الحصص على الفئات التالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ كالتالي:

الفئة	عدد المساهمين	حصص الأسهم %
٣,٠٠٠ -	١٣٥	٠,١٩٦
٦,٠٠٠ - ٣,٠٠٠	١٢	٠,٠٩٦
٩,٠٠٠ - ٦,٠٠٠	٣	٠,٠٤٠
١٢,٠٠٠ - ٩,٠٠٠	٢	٠,٠٣٦
١٥,٠٠٠ - ١٢,٠٠٠	٣	٠,٠٧٧
أكثر من ١٥,٠٠٠	٣٨	٣٥,٥٢١
المجموع	١٩٣	٣٥,٩٦٦

العمل بالشراكة مع العملاء

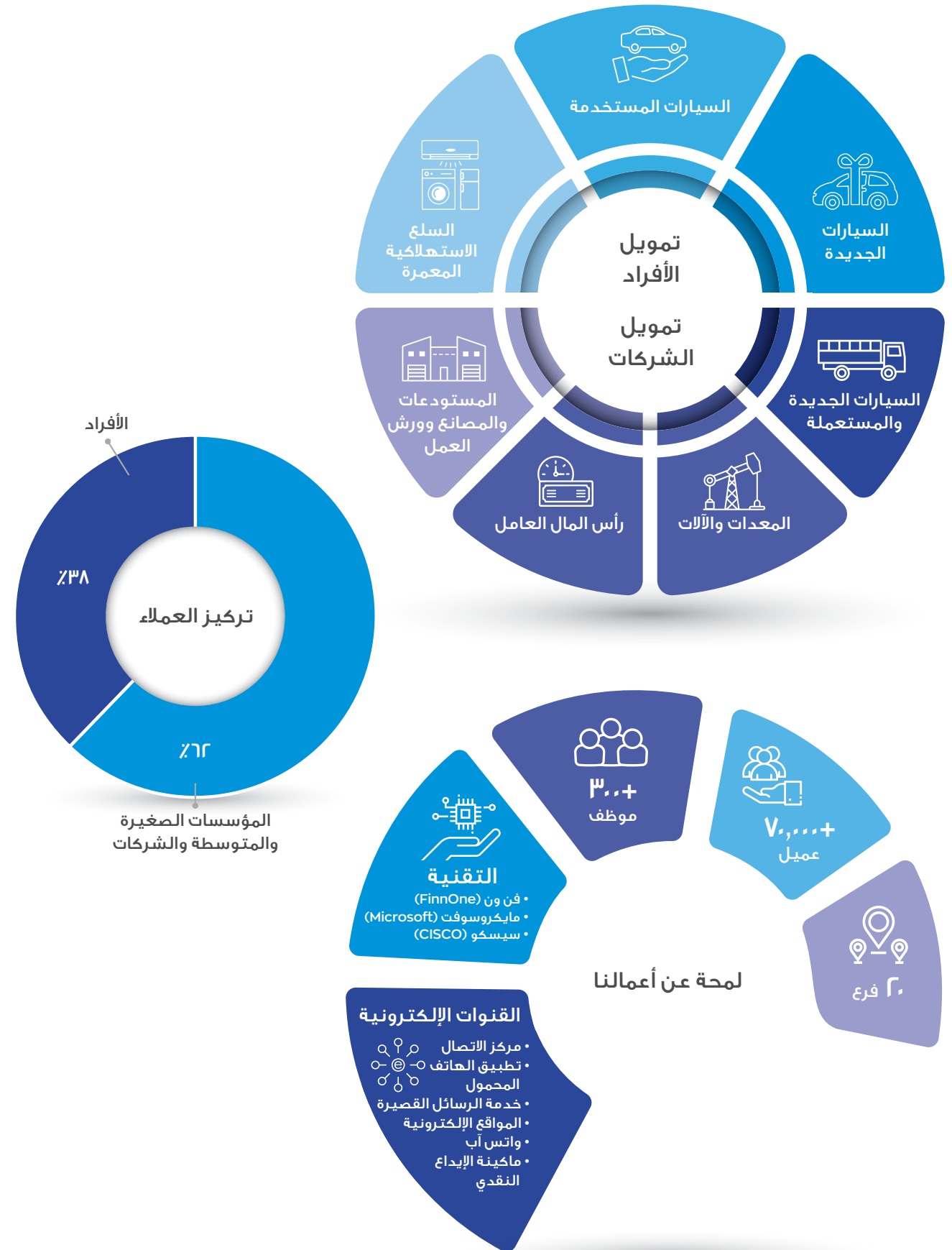
التي تركز على التسهيل والراحة و سرعة الإستجابة،
وندعم رؤيتنا بأن نكون "شركاء في التقدم" المحرز
للأفراد والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والشركات.
ويتمثل نهجنا في تقديم تجربة سلسلة للعملاء
بصرف النظر عن القناة التي يختارها عميلنا للتواصل،
عبر الهاتف المحمول أو الموقع الإلكتروني أو مركز
الاتصال أو الفرع، وتتمثل فلسفتنا في تمكين العملاء
من الحصول على خدماتنا بطريقة تتسم بالسهولة
والراحة سواءً للحصول على تمويل جديد أو لإجراء
استفسار أو لسداد أي مدفوعات.

تتواجد الوطنية للتمويل في مساحة جغرافية كبيرة
عبر شبكة فروع تصل إلى ٢٠ فرعًا حول السلطنة
ومنصات قنوات إلكترونية مختلفة. دائمًا يكون تركيزنا
على فهم عملائنا وتقديم أفضل الخدمات لهم. تلتزم
الشركة بالتمويل المستدام.

حيث ندرك، في الوطنية للتمويل، أن التقنية تؤدي
اليوم دورًا هامًا في التأثير على قرارات العملاء ونبذل
جهودًا متواصلة لتوظيف التقنيات في خدماتنا التي
تتوافق مع أهداف السلطنة لتشجيع التحول الرقمي
في المجتمع والجهات الحكومية والخاصة. ولهذا
السبب نستمر دائمًا في الابتكار ونستثمر في الحلول



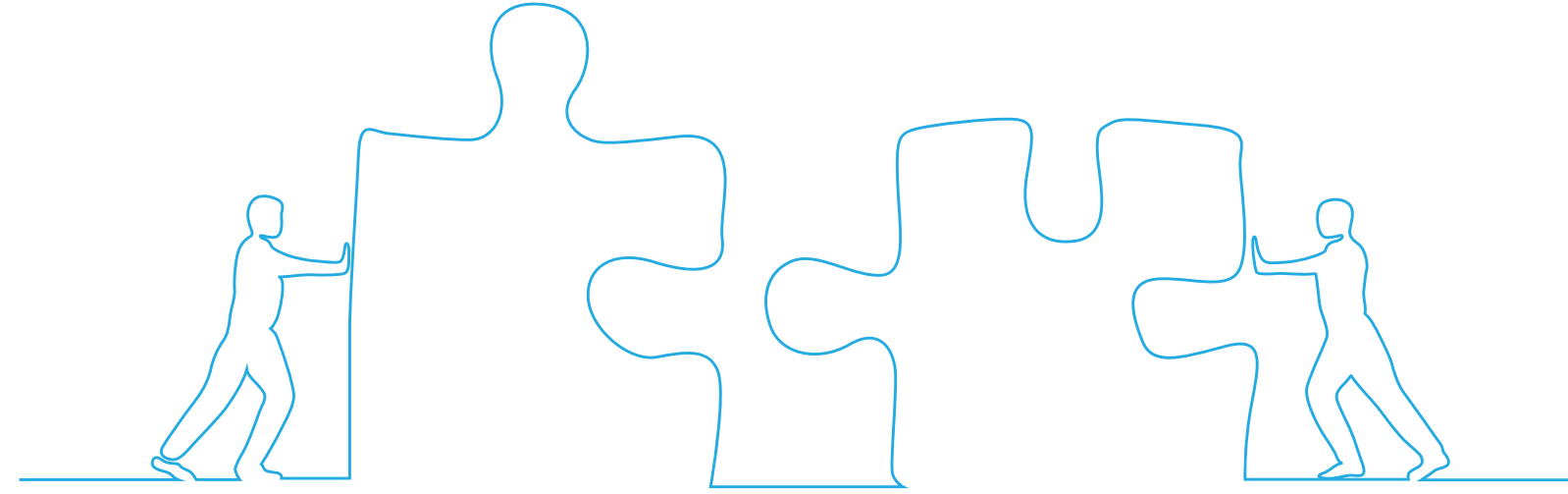
خدماتنا





الجوائز و شهادات التقدير لعام ٢٠٢١

- جائزة أفضل ممول للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة مُنحت من شركة كابيتال فاينانس العالمية
- جائزة تمويل الأفراد الأكثر ابتكارا في فئة المركبات - عُمان مُنحت من جوائز انترنا شيونال فاينانس
- جائزة التميز في تجربة العملاء في التمويل والتأجير مُنحت من جوائز عمان للصيرفة و المالية
- جائزة التميز في خدمات التمويل والتأجير عبر تطبيق الهاتف النقال من جوائز عمان للصيرفة و المالية
- جائزة التميز في التقنية المالية مُنحت من جوائز عمان للصيرفة و المالية
- جائزة أفضل شركة تمويل غير مصرفية مُنحت من جوائز عمان للصيرفة و المالية



خطة الاستمرارية في العمل

كما يتم تنفيذ عدة برامج تدريبية للتأكد من السلامة الفنية والوظيفية وغيرها بشكل دوري.

وتقوم الشركة بإجراء تدريب للتعامل مع الكوارث على مستوى الشركة كجزء من اختبار استمرارية الأعمال، للتأكد من معالجة بيانات العملاء واختبار الأنظمة الفرعية الأخرى. وتمتلك الشركة موقعا للكوارث، حيث تُحفظ وتُخزن نسخ البيانات الاحتياطية للخوادم الحاسوبية خارج الموقع وتُنسخ سجلات المعاملات بانتظام.

تلتزم الوطنية للتمويل دائما بالحفاظ على مصالح عملائها وموظفيها وأصحاب العلاقة عند وقوع كارثة أو حدوث تعطل كبير من شأنه أن يؤثر على سير الأعمال، لذلك، أعدت الشركة خطة استمرارية الأعمال بهدف تسهيل سير الأعمال المهمة في حال وقوع أي كارثة لا قدر الله.

وفي ضوء ذلك، اتخذت الشركة خطوات متنوعة لتنفيذ استمرارية الأعمال، حيث تتناول خطة استمرارية الأعمال المخاطر الكامنة عند توقف الأعمال بشكل غير متوقع، وتهدف لضمان كفاءة اجراءاتها بما يمكن الشركة من التعامل بسرعة وبفعالية مع أي كارثة غير متوقعة أو حالة طارئة قد تعترض الأعمال المعتادة.

الاستجابة لتأثيرات تفشي جائحة فيروس كورونا (كوفيد ١٩)

عليها من الضغوط المتزايدة بشأن السداد وهي في أمس الحاجة إليها، وفي نفس الوقت إتاحة الفرصة لها لإعادة تقييم خطتها.

في الوطنية للتمويل؛ نستثمر باستمرار في تحسين قنواتنا الرقمية من خلال موقع إلكتروني مطور وتطبيق للأجهزة المحمولة. وبالتالي، تمكنا من تحويل عملائنا إلى القنوات الرقمية بسرعة كبيرة. تحظى الوطنية للتمويل بخدمات متكاملة من خلال تطبيق الأجهزة المحمولة؛ مركز اتصال يساعدنا على تقديم خدمات لعملائنا.

كان التحول نحو القنوات الرقمية جزءًا من خطة استمرارية الأعمال، وساعد ظهور جائحة كورونا في تحفيز هذه الخطة. ويتمثل نهجنا في هذا الجانب في تقديم تجربة ميسرة وسهلة للعملاء عبر مختلف القنوات المتاحة.

لم تمكنا التقنية المالية من إعادة تجديد تجارب العملاء فحسب، بل فتحت أيضًا مجالات جديدة تساعدنا على تحسين الحوكمة المالية واتخاذ القرار. كما نؤمن بأنه يمكننا الاعتماد على التقنية بأفضل طريقة ممكنة للمساعدة في التخفيف من الآثار اللاحقة للجائحة والعودة إلى الوضع الطبيعي من جديد.

لا تزال جائحة فيروس كورونا (كوفيد ١٩) تُشكّل تحدي فريد للشركات والأفراد والمجتمعات في جميع أنحاء العالم. ونهدف باستمرار إلى ضمان تقديم خدمات مستمرة لعملائنا من خلال الفروع والقنوات الإلكترونية في الوطنية للتمويل.

لذلك، كان من المهم ابتكار حلول عمل جديدة، وضمان أن يتمكن عملائنا دائمًا من الحصول على خدماتنا أينما كانوا في ظل عدم القدرة على الحضور الفعلي للحصول على الخدمة في مقر الشركة. ومع استمرار المنصات الرقمية في أداء دور محوري في العمل بالشراكة مع العملاء، عززت الشركة الوطنية للتمويل تجارب العملاء على قنواتها الإلكترونية لمساعدتهم على الحصول على الخدمات بصورة أسرع ودون متاعب.

في مارس ٢٠٢٠م، عندما دخل الإغلاق نتيجة الجائحة حيز التنفيذ، كان لدى الشركة أولويتين؛ وهما الاهتمام بموظفينا والحفاظ على قنوات الاتصال مع عملائنا. عانى جميع عملائنا من شح تدفقاتهم النقدية نظرًا لإجراءات الإغلاق التي شهدتها الاقتصاد المحلي. وعليه، اتخذ البنك المركزي العُماني قرارات استباقية بتوجيه البنوك المحلية وشركات التمويل بتأجيل الأقساط على العملاء المتضررين. حيث رحبت بهذا الإجراء شركات كثيرة وذلك تخفيفًا





التمويل والحوكمة المُستدامة

ثقافة الامتثال

هيكل عمل الشركة

تمتلك الوطنية للتمويل فهمًا دقيقًا بالسوق وذلك باعتبارها واحدة من شركات التمويل الرائدة والتي تقدم خدمات متنوعة في سلطنة عُمان والتي تعمل في مجال تمويل السيارات والقروض المخصصة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والشركات. نقوم بتحديث عملياتنا باستمرار لتلبية متطلبات سوق العمل ولمواجهة التحديات التي تطرحها بيئة العمل المتغيرة. تتمتع الشركة بمصادر قوية للتمويل والاكتتاب وتحصيل الديون، بالإضافة إلى اتباعها نموذج تشغيلي يتناسب مع حجم ومخاطر كل فئة من فئات الأصول الأساسية.

تتمثل القوة الرئيسية للشركة في قاعدة عملائها وعلاقتها مع شركائها وتطبيق أفضل ممارسات العمل وامتلاك الموظفين المؤهلين وذوي الخبرة والملتزمين. تلتزم الشركة بمزاولة أنشطتها بنزاهة واتباع ممارسات أخلاقية ضمن الإطار التنظيمي العام للسلطنة، وتعزز بالتزامها بمسائل الامتثال.

لا تتعامل الشركة مع المخاطر التنظيمية بمجرد الوفاء بالمتطلبات ذات الصلة فحسب، بل يتعدى ذلك بكثير؛ حيث تتناول المسألة بطريقة منهجية ومنظمة.

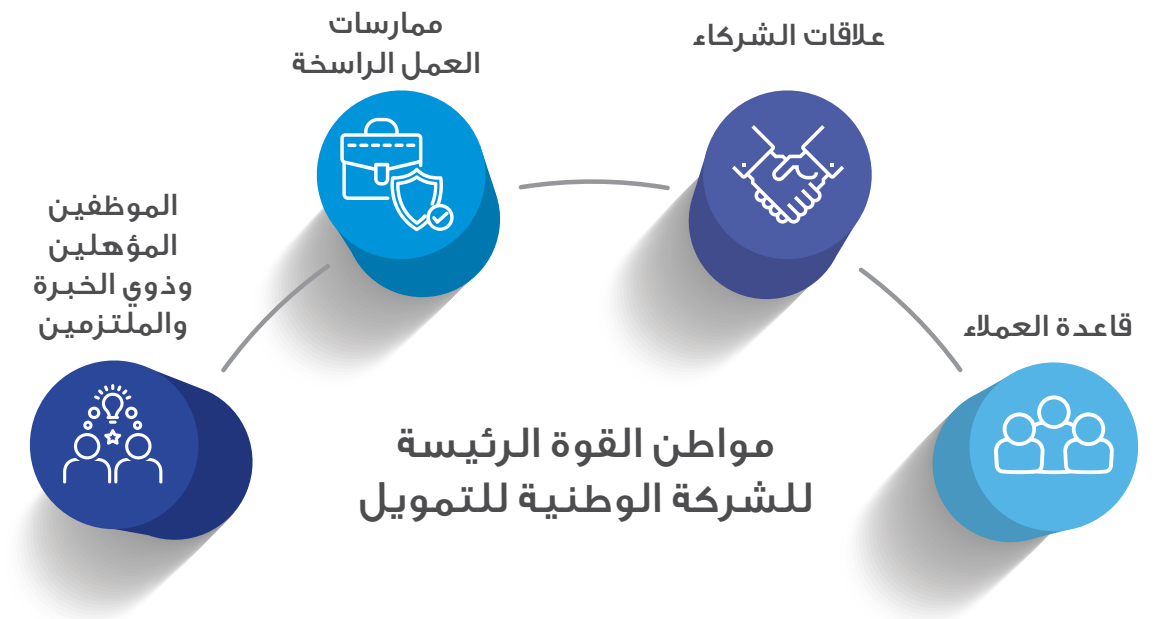
أنظمة الرقابة الداخلية

تنتهج الشركة نظامًا قويًا لأمن تقنية المعلومات لضمان أمن المعلومات.

تتحمل الشركة المسؤولية الأساسية عن ضمان إمتثال أنشطة الشركة لجميع القوانين واللوائح ذات الصلة. وتتحمل إدارة الامتثال مسؤولية رصد وفاء الشركة بالمتطلبات التنظيمية وتحديد أي تغييرات تطرأ عليها.

وضعت الشركة ضوابط داخلية واسعة النطاق للتخفيف من المخاطر، وتقدم مجموعة الإجراءات المحددة تفويضًا واضحًا للصلاحيات وإجراءات تشغيل موحدة لجميع قطاعات العمل. كما يوجد فصل واضح للمهام بين مختلف الإدارات.

يقيم المدقق الداخلي الضوابط الرقابية وفعاليتها وتبلغ لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة بجميع نتائج التدقيق بصورة مستقلة. كما ترصد لجنة المخاطر تنفيذ إدارة المخاطر ومراقبتها على مستوى الشركة.





تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

تعكس الحلول السريعة والمرنة التي تقدمها الوطنية للتمويل والمخصصة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة قناعة الشركة بأهمية قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ودورها في التنمية الاجتماعية والاقتصادية للسلطنة. ووجهت الشركة موظفيها لتلبية متطلبات العملاء وتحقيق تطلعاتهم على مدار العقود الثلاثة الماضية. وتماشى جهود الشركة مع الأولويات الوطنية التي تهدف إلى تنشيط الاقتصاد وتحقيق أهداف رؤية عُمان ٢٠٤٠ في نهاية المطاف والسعي إلى إيجاد طرق متنوعة ومستدامة للتقدم الشامل للسلطنة.

تعد الشركة أكبر مؤسسة مالية غير مصرفية في سلطنة عُمان، وتمتلك ٤٢٪ من حصة السوق، وتؤمن بأهمية قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة باعتباره العمود الفقري للاقتصاد.

ساهمت جهود الشركة المتميزة في دعم تطوير النظام البيئي المحلي للشركات الصغيرة والمتوسطة وحلولها المالية المصممة خصيصاً لها في الحصول على جائزة "أفضل حل تمويل للشركات الصغيرة والمتوسطة لعام ٢٠٢١" من قبل كابيتال فاينانس إنترناشونال. وتسعى الشركة باستمرار نحو الارتقاء بهذا القطاع الحيوي من خلال دعمه وتشجيع العمانيين على ريادة الأعمال، وتقديم مبادرات مختلفة لإضافة قيمة للمواهب المحلية من خلال دعمها في تحقيق أهداف أعمالها.

مبادرات المسؤولية المجتمعية والحفاظ على البيئة

مبادرات المسؤولية المجتمعية

مبادرة "امتداد"

تم توحيد كافة أهداف المسؤولية المجتمعية وبرامج الاستدامة وتنفيذها في الوطنية للتمويل في إستراتيجية العمل والاهداف تحت عنوان "امتداد"، التي دشنت في أوائل عام ٢٠٢١، والتي تعبّر عن التزام الشركة بالمشاركة المجتمعية ودعم الأهداف الإقتصادية وحماية البيئة، وترمز مفردة "امتداد" إلى اتساع مساحة التأثيرات الإيجابية التي يمكن أن نتركها على من حولنا.

ونفخر بالشراكة الاستراتيجية مع المؤسسات الرائدة في السلطنة التي تمكنت من تحقيق تأثير اجتماعي

وبيئي كبير على مدى السنوات الماضية. ونهدف كذلك إلى إحداث تأثير إيجابي على المجتمع من خلال مبادراتنا، ونؤمن أن هناك مسؤولية منوطة علينا لإحداث التأثير نحو التغيير الإيجابي ليس فقط تجاه عملائنا وموظفينا ومساهمينا فحسب، بل أيضًا تجاه المجتمعات التي نعمل فيها.

خصت الشركة خلال العام، مبلغ ١٥٠,٠٠٠ ريال عماني لدعم المبادرات المختلفة في إطار ركائز المسؤولية المجتمعية.

ركائز مبادرة امتداد



البيئة:

ترتكز أنشطتنا على إيجاد حلول بيئية مستدامة.



الصحة:

نسعى إلى دعم هذا القطاع الحيوي ومساندة المجتمع.



المجتمع:

نهدف إلى تحقيق الرفاهية وتنمية المجتمعات.



التعليم:

جهود دؤوبة نبذلها للارتقاء بالقطاع التعليمي.

التعليم

"كان التعليم شاغلي الكبير، ورأيت أنه من الضروري توجيه الجهود لنشر التعليم... سنعلّم أبنائنا ولو تحت ظل شجرة"

- صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد

- طيب الله ثراه -

أحد أهم مهامنا الرئيسية هو "شركاء في التقدم". لذلك نواصل معالجة القضايا الحيوية للشباب الذي يتطلع إلى تأمين مستقبله من خلال ضمان الحصول على التعليم الجيد والمشاركة في فرص قيادة الأعمال والاستفادة من الفرص المتاحة.

ورشة "احسبها صح"

تنظم الوطنية للتمويل ورشة تفاعلية تستمر لمدة يوم واحد، بدأت في عام ٢٠١٧ بالتعاون مع صندوق تنمية مشروعات الشباب (شراكة) تهدف إلى تعزيز مهارات رواد الأعمال في المستقبل، وخدمة المجتمع ككل. وتساعد المبادرة الشباب الطامحين والطلاب على بدء أعمالهم الخاصة وتدريبهم على التعامل مع الفرص والتحديات في مجال الأعمال التجارية.



وفي إطار التزام الوطنية للتمويل بتوفير خدمة متميزة للعملاء، وبكونها مسؤولة عن رفاهية المجتمع، أصبح بإمكان العملاء الحاليين والجدد الذين يعانون من مشكلات ضعف السمع التواصل بسهولة مع موظفينا في جميع فروعنا من خلال تطبيق الإشارة "SingBook". ويقدم التطبيق ترجمة مباشرة للغة الإشارة من الساعة ٨.٣٠ صباحًا حتى ٣ مساءً خلال ساعات العمل.



ساهمت الوطنية للتمويل بالتعاون مع جمعية رعاية الأطفال المعوقين بمبلغ ١٢,٦٥٠ ريال عُمان لتجديد المراكز المتضررة من إعصار شاهين في منطقة العذبية والمصنعة وصحم.



تعاونت الوطنية للتمويل عبر ذراعها للمسؤولية المجتمعية والتنمية المستدامة مع مؤسسة إنجاز عُمان وساهمت بمبلغ ٤,٠٠٠ ريال عُمان لدعم المواهب المحلية. ويعمل البرنامج في إطار حملة الابتكار، على تدريب ١,٠٠٠ مشارك بهدف إكسابهم مهارات ريادة الأعمال ٢٠٢١ - ٢٠٢٢.

المجتمع:

هدفنا الرئيسي هو تمكين جميع أفراد المجتمع.

قامت الوطنية للتمويل بالتعاون مع دار العطاء - بدعم مشروع إنشاء البيوت المحمية الخضراء ضمن برنامج "تمكين" لتوفير فرص وظيفية تكون مصدر دخل مستدام، حيث يتم بيع المنتجات الموسمية ذات الطلب التجاري في المنافذ الكبيرة بهدف مساعدة رواد الأعمال الناشئين. كما وصل مجموع مبالغ المساهمة المقدمة لرواد الأعمال ٣٠,٠٠٠ ريال عُمان تحت اشراف وزارة التنمية الاجتماعية.



ساهمت مبادرة فك كربة في دعم الفئات والأسر ذات الدخل المحدود. ووصل مجموع الدعم لجمعية دار العطاء الخيرية ٣٥,٠٠٠ ريال عُمان لتقديم المساعدة المالية للمدنيين والمحتاجين.





نظمت الوطنية للتمويل عملية تنظيف للشواطئ في "يوم التنظيف العالمي" للموظفين. وأدى هذا النشاط، بالشراكة مع جمعية البيئة العُمانية، إلى خلق الوعي بالبيئة وحماية الشواطئ. وبلغ إجمالي الوزن التقديري للقمامة التي أزيلت من الشاطئ ٩٢٩,٦ كجم بعد جمع ٨٣ كيس قمامة.

وقّعت الوطنية للتمويل اتفاقية تعاون مع شركة نفاذ للطاقة المتجددة بهدف توفير حلول الطاقة الشمسية للمنازل. ويأتي ذلك تماشيًا مع رؤية الشركة لتشجيع استخدام مصادر الطاقة البديلة.



تُشجع الشركة الوطنية للتمويل التحول إلى "بيئة غير ورقية" واستخدام الحلول الرقمية في جميع فروعها بهدف تقليل استخدام الأوراق والحفاظ على الموارد الطبيعية وتقليل تكلفة العمليات في جميع مرافقها إلى أدنى حد.

الصحة

إن صحة كل فرد تشكل المجموع الكلي لمجتمع صحي وسعيد، والذي يضمن في المقابل وطننا قويا ومزدهرا. تسعى الوطنية للتمويل مع موظفيها باستمرار لتقديم يد العون لكل ما يتعلق بالصحة والرفاهية.

تبرعت الشركة بمبلغ ١٧٥ ألف ريال عُماني لوزارة الصحة أثناء انتشار الجائحة لمساعدة الوزارة للتصدي للجائحة في العام ٢٠٢٠.



البيئة

نعيش كلنا على كوكب واحد، لذلك يتعين على كل فرد ومؤسسة السعي لحماية هذا الكوكب، والمحافظة عليه للأجيال القادمة.



دعمت الوطنية للتمويل بادرة سلطنة عُمان "خالية من الأكياس البلاستيكية"؛ لحظر استخدام الأكياس البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد من خلال شراء ١٠٠٠ كيس من القماش وتوفيرها لجميع الموظفين والعملاء في فرعها الرئيسي بهدف دعم وزارة البيئة والشؤون المناخية في مبادراتهم.



أطلقت الوطنية للتمويل مبادرة "التمويل الأخضر" لتشجيع الأفراد على شراء سيارات صديقة للبيئة وألواح شمسية منزلية كجزء من جهودها للحفاظ على البيئة وتشجيع العملاء على استخدام الطاقة المتجددة.

تدريب و تطوير الموظفين

تعد رفاهية موظفينا ذات أهمية قصوى بالنسبة لنا. لذا نقدم التسهيلات بهدف تحسين مستوى موظفينا ونكفل الاهتمام بأولوياتهم. وندرك مزايا تنمية المهارات وتوفر العديد من فرص تطوير موظفينا. ونسعى من خلال مشاركتنا ودعمنا المستمرين لموظفينا إلى تحقيق الاستدامة والمحافظة عليها في إطار الأعمال وخلق تأثير إيجابي على المجتمع ككل.



الصحة والأمان

يعتمد عمل الموظفين في مباني الشركة حاليًا على احترازاات التباعد الاجتماعي، وإلزامية ارتداء أقنعة الوجه. يتم وضع لافتات في جميع أنحاء مباني الشركة لتذكير الجميع بارتداء الأقنعة، والتقييد بمسافة التباعد الاجتماعي، وممارسة النظافة الدؤوبة وغسل اليدين، واستخدام معقمات اليدين، واتباع الإرشادات حول كيفية فحص أعراض كورونا، كما نقوم بتنظيف منشآتنا وتعقيمها والتأكد من التزام عملائنا بإجراءات السلامة ذات الصلة.

تتبع الشركة الوطنية للتمويل إجراءات الصحة والسلامة في جميع مرافقها. يتم تنظيم تدريب سنوي للموظفين بالاشتراك مع كلية مكافحة الحرائق والسلامة لتثقيف الموظفين حول أهمية السلامة في مكان العمل.

اتبعت الشركة جميع البروتوكولات منذ ظهور جائحة كورونا لضمان صحة الموظفين وسلامتهم في العمل.

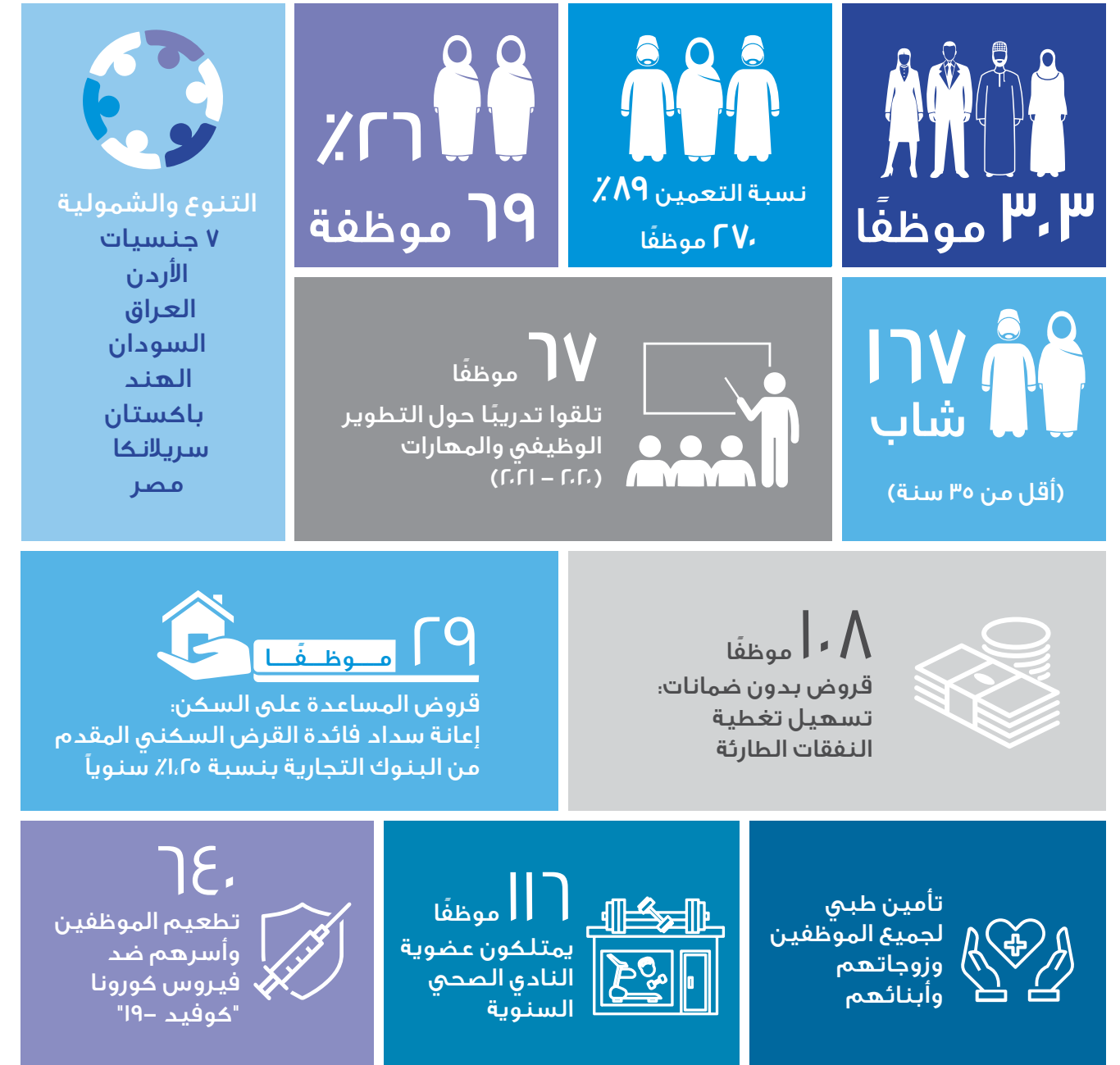
رفاه الموظفين والتنوع في العمل

موظفونا

نؤمن بتعزيز كفاءة موظفينا وقدراتهم

لقد كان هدفنا دائمًا تعزيز ثقافة التنوع والشمولية، التي يشعر فيها موظفونا بالدعم والتحفيز. ويُعد التنوع مهمًا جدًا بالنسبة لنا ونقدر رأي كل فرد. ونعمل على تأسيس بيئة تشجع الموظفين على أن يكونوا منتجين ومبتكرين ويحترمون جميع وجهات النظر. ولقد ساهمنا في تحقيق رؤية أوسع نطاقًا، ودأبنا على توظيف المواهب العمانية وتدريبها والحفاظ على نسبة ترمين جيدة بلغت نحو ٨٩٪، وهي نسبة أعلى من النسبة القانونية المحددة بـ ٨٠٪.

إدارة رأس المال البشري



المضي قدما

تسعى الشركة الوطنية للتمويل نحو تطبيق استراتيجية مستدامة تهدف إلى تحفيز النمو وتطوير الأعمال بالتعاون مع موظفيها وأصحاب العلاقة والعملاء.

MOVING FORWARD

National Finance continues to implement a sustainable strategy aimed at stimulating growth and business development in partnership with its employees, stakeholders and customers.